

# REGLAMENTO

## SOBRE EL FUNCIONAMIENTO

- La duración de las clases es de 50 minutos y se podrá ingresar con un máximo de 10 minutos de retraso de manera silenciosa para no entorpecer el desarrollo normal de la clase, siempre y cuando el instructor lo permita.
- La entrada a la clase será a criterio del instructor y bajo la responsabilidad del usuario.
- En caso de llegar con retraso, el usuario debe realizar el calentamiento de manera personal antes de comenzar la clase para evitar lesiones.
- El estudio cerrará los días festivos estipulados, y anunciará los días de vacaciones con 10 días de anticipación.
- El usuario de primer ingreso, deberá realizar el pago de inscripción que quedará vigente durante tres meses (en caso de darse de baja), salvo en los períodos en los que ésta, se encuentre en promoción.
- Las clases tienen cupo limitado, por lo que se deberá hacer el pago oportuno de la mensualidad durante los 3 primeros días después de la fecha de vencimiento, de lo contrario, la cama quedará disponible para las personas en lista de espera.
- Las membresías NO son reembolsables después de 3 días de haberse efectuado el pago.
- La cancelación de una sesión deberá realizarse con una hora de anticipación y su reposición estará sujeta a disponibilidad.
- Las clases NO son transferibles bajo ninguna circunstancia.

### GENERALES

- EL INCUMPLIMIENTO de las Normas contenidas en este reglamento dará pie a una llamada de atención o suspensión.
- Cualquier circunstancia no prevista en este reglamento será considerado por la administración y la decisión será inapelable.
- WELLNESS|STUDIO se reserva el derecho de Admisión.



# REGLAMENTO

## SOBRE SEGURIDAD, ORDEN E HIGIENE AL INTERIOR

- El usuario es consciente de que el uso del equipo y las instalaciones, lo hace bajo su responsabilidad y declara estar en estado óptimo de salud para la práctica de los ejercicios impartidos en cada una de las clases de WELLNESS|STUDIO.
- El usuario debe presentarse con ropa adecuada y en lo posible ajustada al cuerpo, para realizar más fácilmente el ejercicio y las correcciones posturales.
- Mostrarse respetuoso con los demás.
- El teléfono debe estar en silencio durante toda la clase.
- Colocar bolsa y zapatos en su lugar para mantener el orden.
- WELLNESS|STUDIO no se responsabiliza por objetos perdidos dentro del estudio.
- Utilizar envases con tapa para evitar derrames.
- No está permitido masticar chicle o comer en clase ya que es riesgoso durante el ejercicio.
- Se les recomienda a los usuarios inscritos en las clases de Pilates Reformer con cabello largo, utilizarlo recogido durante la clase para evitar accidentes y enredarse.
- Ordenar el material y limpiar camas al finalizar la clase.
- Queda prohibido tomar foto, realizar grabaciones de audio o videos sin autorización previa.
- No se permite la entrada a niños a las instalaciones para evitar distracciones y/o accidentes durante las clases.
- En caso de presentarse un accidente que requiera atención médica, el usuario será trasladado al hospital más cercano y se hará responsable de los gastos que lleguen a generarse.
- Las instalaciones son de uso colectivo, por lo que será responsabilidad de todos los usuarios el cuidado y limpieza de las mismas, así como el uso adecuado de los equipos y accesorios.

