

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Membresía de horario fijo

Las reservas se agendan de Enero a Noviembre en el horario elegido por el usuario, Diciembre se reserva sólo mediante reservas sueltas.

La renovación de la membresía se realiza mensualmente los días primeros de cada mes.

El usuario cuenta con 3 días para efectuar el pago y renovar membresía, de lo contrario causa baja y el cupo se otorga al siguiente cliente en lista de espera.

El usuario deberá cancelar su clase mínimo una hora antes de iniciar para reponerla.

Si el usuario cancela su clase tarde sin cumplir con la hora mínima requerida, no tendrá derecho a reponerla pero no será motivo de penalización.

Las reservas que no se reponen o reagendan dentro del mes de vigencia, no son acumulables ni transferibles.

Las inasistencias que no se cancelan, se acumulan y son motivo de penalización:

Política de cancelación: 1 hora



WELLNESS | STUDIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Membresía de reservas sueltas

Las reservas se agendan todo el año en el horario elegido por el usuario.

La renovación de la membresía se realiza mensualmente.

El usuario cuenta con 3 días para efectuar el pago y renovar membresía, de lo contrario causa baja y el cupo se otorga al siguiente cliente en lista de espera.

El usuario deberá cancelar su clase mínimo una hora antes de iniciar para reponerla.

Si el usuario cancela su clase tarde sin cumplir con la hora mínima requerida, no tendrá derecho a reponerla pero no será motivo de penalización.

Las reservas que no se reponen o reagendan dentro del mes de vigencia, no son acumulables ni transferibles.

Las inasistencias que no se cancelan, se acumulan y son motivo de penalización:

3 acumuladas: se descuenta tu próxima reserva más próxima o una clase de tu membresía.

5 acumuladas: es motivo de baja y se cede el cupo al siguiente cliente en lista de espera.

Política de cancelación: 1 hora



WELLNESS | STUDIO

POLÍTICAS DE USO

Membresía de reservas sueltas

El usuario agenda cada una de sus reservas en nuestra plataforma de reservas: *app.wellness-studio.mx*.

Los cupos están sujetos a disponibilidad. Las reservas se realizan dentro del mes de vigencia de la membresía.

Cada membresía es independiente. Si el usuario cuenta dos membresías activas y cancela una reserva, ésta se abona a la membresía correspondiente.

La vigencia de la membresía de reservas sueltas es de un mes y empieza a correr el día de pago de la misma.

El usuario deberá cancelar su clase mínimo una hora antes de iniciar para tener derecho a reponerla.

Si el usuario cancela su clase tarde sin cumplir con la hora mínima requerida, no tendrá derecho a reponerla pero no será motivo de penalización.

Las reservas que no se reponen o agendan dentro del mes de vigencia, no son acumulables ni transferibles.

Las inasistencias que no se cancelan, se acumulan y son motivo de penalización:

- **3 acumuladas:** es motivo de baja y se desactiva la membresía vigente.

Política de cancelación: 1 hora



POLÍTICAS DE USO

Mix de membresía

Obtén 15% de descuento en la membresía de menor costo al combinar cualquier membresía de Pilates Reformer con alguna de las membresías de *BARRE POINT* y/o *POWER PILATES*.

La vigencia de ambas membresías será regida por la membresía activa de Pilates Reformer, o bien por la vigencia de mayor antigüedad.

Cada membresía deberá ser utilizada de acuerdo a las POLÍTICAS DE USO de la misma.

Las membresías no son acumulables, intercambiables ni transferibles bajo ninguna circunstancia.

Política de cancelación: 1 hora



WELLNESS | STUDIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Compra en línea

Compras seguras

Utilizamos sistemas de cobro 100% seguros y encriptados con más de 128-bits que aseguran que tu información está bien cuidada. Nosotros no almacenamos los datos de tu tarjeta bancaria.

Nuestro sitio Web utiliza Openpay® un sistema aprobado por las instituciones bancarias en México para realizar este tipo de operaciones garantizando siempre tu seguridad.

Nuestro dominio está certificado. Puedes verificar nuestras credenciales de seguridad en la parte superior izquierda de la barra de direcciones de tu navegador.



WELLNESS | STUDIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lista de espera

El usuario deberá tener clases disponibles para poder anotarse en *Lista de Espera*.

Una vez anotado en Lista de Espera, la reserva se descuenta de su membresía. Si la lista no se recorre y no se obtiene cupo en la clase, la reserva queda disponible para agendarla nuevamente.

La lista de espera se borra 5 minutos antes de la hora de inicio de la clase.

Un usuario con *membresía vencida* no podrá anotarse en Lista de Espera.

Una vez que se obtenga cupo en la clase, el usuario recibirá un correo de confirmación. La alumna podrá cancelar la reserva, siempre y cuando, cumpla con la política de cancelación de una hora.

Si la Lista de Espera se borra, y no se obtiene cupo, el usuario podrá hacer uso de la reserva en otra clase o bien, esperar a que se abra cupo en esa misma clase de último momento.

Política de cancelación: 1 hora



WELLNESS | STUDIO